

Algemene afspraken en voorwaarden

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- AW: Auteurswet 1912
- Fotografisch werk: fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 AW dan wel andere werken in de zin van de AW welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.
- Fotograaf: de gebruiker in de zin van art. 6:231 BW.
- Opdrachtgever: de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW.
- Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo. 12 en 13 AW.

Algemeen

- C'est la Vie Photographie is een onderneming van Jurgen Corts.
- De fotografie wordt in principe altijd verzorgd door Jurgen Corts. Optioneel kan voor Marieke Corts als tweede fotograaf gekozen worden.
- Bij het sluiten van een overeenkomst gaat men automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Fotograaf van C'est la Vie Photographie en de Opdrachtgever, incl offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- Onder C'est la Vie Photographie vallen ook de handelsnamen Zichtbare Herinneringen, Jurgen Corts Fotografie en Happy Pictures.
- De Fotograaf is bevoegd deze overeenkomst aan te gaan en licentie te verlenen.
- Een onderdeel van deze algemene voorwaarden is de privacyverklaring die separaat te vinden is op de website van C'est la Vie Photographie.
- Deze voorwaarden gelden voor particuliere opdrachten. Voor zakelijke opdrachten gelden afwijkende tarieven en voorwaarden.

Licentie

- Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk/per mail en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de Fotograaf is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezijnde factuur.
- Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot privé gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van persoonlijke doeleinden.
- Exclusieve exploitatie dient altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het privé gebruik.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Fotograaf.
- Tenzij anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

Auteursrecht

- Voor alle foto's geldt dat het auteursrecht (copyright) en het eigendom bij de Fotograaf van C'est la Vie Photographie ligt.
- Foto's mogen uitsluitend gebruikt worden voor hetgeen is overeengekomen. Elk ander gebruik wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- Foto's gemaakt in opdracht, zijn uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever en worden door de Fotograaf zonder toestemming nooit doorverkocht of aan derden beschikbaar gesteld.
- Bij inbreuk komt de Fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de Fotograaf gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijk gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Gebruik van foto's door de fotograaf

- Alle gemaakte foto's kunnen worden opgenomen in het portfolio van de Fotograaf, zowel als afdruk als digitaal op de websites, social media of andere (fotografie)platformen van C'est la Vie Photographie.
- De Fotograaf kan de foto's ook (online) gebruiken voor promotie van C'est la Vie Photographie.
- De Fotograaf heeft het recht om de foto's te gebruiken voor bijvoorbeeld visitekaartjes en flyers mits dit ter promotie van C'est la Vie Photographie is.
- Opdrachtgevers die gebruik maken van een gratis portfolioshoot kunnen geen bezwaar maken tegen het volledige gebruik.
- De Opdrachtgever krijgt geen vergoeding voor het gebruik van deze foto's.

- Indien er bezwaar is tegen het gebruik van de foto's, in welke vorm dan ook, dan dient dit voor aanvaarding van de offerte kenbaar gemaakt te zijn. Afwijkende afspraken kunnen leiden tot een aangepaste offerte.

Naamsvermelding

- De naam van de Fotograaf dient duidelijk bij het gebruik van fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk te worden opgenomen.
- De naamsvermelding betreft: "Foto: Jurgen Corts – C'est la Vie Photographie". Indien het werk online gebruikt wordt, dient de naamsvermelding voorzien te zijn van een hyperlink (<http://www.cestlaviephotographie.nl>) naar de website van C'est la Vie Photographie.
- De Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf conform artikel 25 lid 1 sub c en d AW in acht.
- Voor iedere inbreuk op de aan de Fotograaf toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door de Fotograaf gebruikelijke licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten).

Locaties

- Voor alle fotografie op locatie geldt dat de Fotograaf en Opdrachtgever in overleg de definitieve locatie voor de fotoshoot bepalen. Hierbij denkt C'est la Vie Photographie graag mee.
- Voor bruidsfotografie is de opdrachtgever tevens verantwoordelijk voor het zorgen voor een alternatieve locatie bij slecht weer, indien u in dit geval geen foto's buiten wenst te maken.
- Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle locatievergoedingen zoals toegangs-kosten, parkeren, etc. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van de toegang.

Opdracht

- De Fotograaf heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door de Fotograaf slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de Opdrachtgever voor akkoord is bevestigd.

Tijdens de fotoshoot

- Indien het tijdens de fotoshoot blijkt dat er door de weersomstandigheden geen geschikte foto's gemaakt kunnen worden, dan kan de Opdrachtgever zich hierop beroepen. Wanneer dit tijdens de fotoshoot wordt aangegeven, zal er naar een gepaste oplossing gekeken worden.
- Een gepaste oplossing betreft geen financiële vergoeding, maar een oplossing om de fotoshoot elders of op een ander moment voort te zetten.

Levering

- Voor alle fotografie, behalve bruidsfotografie, is het streven om de foto's tussen de twee à drie weken af te leveren.
- Bij bruidsfotografie is het streven om binnen twee weken een eerste impressie af te leveren. Daarna zal de impressie aangevuld worden totdat alle foto's gereed zijn. Het doel is om alle foto's binnen twee maanden gereed te hebben.
- De selectie en de nabewerking van de reportage wordt door C'est la Vie Photographie gedaan.
- Alle foto's worden bewerkt op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit en kleurechtheid van de fotobestanden en eventuele afdrucken.
- De fotobestanden worden geleverd op de hoogst mogelijke resolutie in JPG.
- De zogenaamde RAW (ruwe) bestanden worden niet geleverd.
- De foto's worden als digitale bestanden geleverd in hoge resolutie zonder logo (naamsvermelding).
- De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden.
- Alle foto's blijven minimaal 12 maanden beschikbaar voor (na)bestellingen.

Vergoeding

- Indien partijen vooraf geen vergoeding voor de opdracht zijn overeengekomen, bepaalt de Fotograaf eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van het door de Opdrachtgever gewenste gebruik van het werk.
- Noodzakelijke kosten en/of meerwerk dienen door de Opdrachtgever te worden vergoed.

Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.
- De tarieven genoemd in de offertes zijn 14 dagen geldig.
- De genoemde tarieven zijn inclusief de wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

Factuur en betaling

- Voor alle fotografie, behalve bruidsfotografie, dient de factuur voldaan te zijn voor aanvang van de fotoshoot. Dit kan bij voorkeur via een overboeking per bank, maar kan ook ter plaatse per PIN. De tarieven voor beide betaalmethoden staan vermeld op de website.
- Voor bruidsfotografie gelden afwijkende afspraken, welke vermeld zijn in het aanvullende contract bruidsfotografie.
- Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven of op andere wijze te kort geschoten is in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten die de Fotograaf ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Annuleren/verplaatsen

- In geval van annulering van een opdracht (overeenkomst) door de Opdrachtgever op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de Fotograaf recht op de hieronder beschreven vergoeding.
- Voor alle fotografie, behalve bruidsfotografie, geldt bij annulering:
 - binnen 48 uur voor aanvang vindt er geen restitutie plaats.
 - binnen 1 week voor aanvang 50% van de factuur.
 - Binnen 2 weken voor aanvang 75% van de factuur.
- Voor bruidsfotografie gelden afwijkende afspraken, welke vermeld zijn in het aanvullende contract bruidsfotografie.
- Hiermee wordt naar alle redelijkheid omgegaan.
- Bij annulering/verplaatsing door de Opdrachtgever worden wel de reeds gemaakte (reis)kosten in rekening gebracht.
- Eventuele gemaakte (reis)kosten betreffen alle kosten die in opdracht van de Opdrachtgever zijn gemaakt: locatiekosten, visagie, kapster, huur van spullen, etc.
- Mocht de afspraak vanaf de kant van de Fotograaf geannuleerd of verplaatst worden, dan zullen er geen kosten worden doorberekend.

Technische problemen

- C'est la Vie Photographie zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om risico's op technische problemen te voorkomen door te werken met professionele apparatuur. Met twee camera's (beide voorzien van twee geheugenkaartjes) en diverse lenzen is er altijd backup apparatuur aanwezig.
- C'est la Vie Photographie zet zo snel mogelijk een kopie van alle foto's over naar een computer. Pas nadat daarvan een backup is gemaakt, worden de geheugenkaartjes gewist.
- Bij technische problemen is C'est la Vie Photographie niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten.
- In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

Aanvullende informatie voor bruidsfotografie

- Aanvullende afspraken en voorwaarden staan in de "Voorwaarden bruidsportage 2018" vermeldt.

(Sport) Evenementen

- Als bezoeker aan of deelnemer van (sport)evenementen is het aannemelijk dat je gefotografeerd wordt in het kader van nieuwsvergaring. De fotograaf maakt foto's voor de verslaglegging van het evenement of de verkoop van de foto's. Hiervoor heeft de fotograaf geen toestemming nodig, mits het algemeen belang van de geportretteerde niet geschonden wordt.
- Bezwaar maken kan direct bij de fotograaf of na het evenement per e-mail naar jurgen@cestlaviephotographie.nl

Klachten/aansprakelijkheid

- Klachten dienen uiterlijk binnen tien dagen na het leveren van de foto's per e-mail te worden medegedeeld. Indien de klacht redelijk is, zal er op korte termijn een gepaste oplossing aangeboden worden. De Fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Opdrachtgever zal leiden.
- De Fotograaf is niet aansprakelijk voor aanpraken van derden en/of schade voortvloeiend uit de exploitatie en openbaarmaking van het werk, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Fotograaf.
- De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

Privacyverklaring

- Een integraal onderdeel van de Algemene voorwaarden van C'est la Vie Photographie is de Privacyverklaring. Deze is te downloaden vanaf de website van C'est la Vie Photographie.

Wijzigen Algemene Voorwaarden

- C'est la Vie Photographie behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden van tijd tot tijd te updaten en te herzien ter aanpassing aan wettelijke en andere ontwikkelingen. Raadpleeg regelmatig deze pagina om van de wijzigingen in deze verklaring op de hoogte te blijven.

Contactgegevens

C'est la Vie Photographie is als volgt te bereiken:

- Postadres: Buñuellaan 19, 1325 PM Almere (geen bezoekadres).
- Telefoon: 06-81399841
- E-mailadres: jurgen@cestlaviephotographie.nl
- Website: www.cestlaviephotographie.nl
- Kamer van Koophandel: 52832287

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 22 maart 2021